



CHARGE(E) ACCUEIL BOUTIQUE EPHEMERE ET PROMOTION TOURISME (H/F)

Et si vous rejoignez l'équipe de la Maison pour promouvoir la Nouvelle-Aquitaine à Paris !

▪ **ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

Au sein de la Maison de la Nouvelle-Aquitaine, le/la Chargé(e) Accueil Boutique Ephémère et Promotion tourisme aura principalement en charge d'accueillir la clientèle et promouvoir la région Nouvelle-Aquitaine au sein **de l'espace boutique Ephémère** et du **Point d'Information Tourisme**.

La Boutique éphémère est conçue avant tout comme un lieu d'échanges et de rencontres où à tour de rôle, les différents territoires de la Nouvelle-Aquitaine viennent exposer et présenter leurs savoir-faire. le/la Chargé(e) Accueil Boutique Ephémère et Promotion tourisme s'assure en lien avec la Direction et la Responsable projets de la mise en place des différentes boutiques éphémères et de leur réussite.

L'Accueil tourisme de la Maison de la Nouvelle-Aquitaine propose des brochures généralistes en libre accès, ainsi qu'une documentation spécialisée exhaustive distribuée à la demande. le/la Chargé(e) B Accueil Boutique Ephémère et Promotion tourisme est en lien avec le Responsable promotion Tourisme et avec les opérateurs du tourisme en Nouvelle-Aquitaine. Il/elle a une connaissance approfondie des spécificités de notre région (dont il/elle est originaires) et saura répondre aux demandes d'informations complémentaires des visiteurs et transmettre ses connaissances et sa passion pour le territoire de la Nouvelle-Aquitaine.

▪ **MISSIONS :**

Les attributions du/de la Chargé(e) Accueil Boutique Ephémère et Promotion tourisme en lien avec la mission de promotion de la Nouvelle-Aquitaine, seront les suivantes, certaines tâches étant partagées avec le reste de l'équipe :

Missions principales

- Gérer le parcours du client au sein de la Boutique : de l'animation/dégustation, à la réalisation de la vente avec encaissements, en passant par le conseil.
- Gérer la scénarisation générale de l'espace de la boutique et de sa vitrine,
- Gérer l'activité commerciale de la Boutique : suivi des dépôt vente et relations avec les fournisseurs,
- Tâches de manutention en réserve, mise en boutique des produits,
- Accueillir et informer/renseigner le public sur le Point d'Information Tourisme (physique et téléphonique),

Missions secondaires

- Participer à la gestion de la documentation touristique, culturelle et économique.
- La préparation et l'accompagnement des opérations de promotion et soirées événementielles,
- L'accueil et le suivi du Centre d'affaires : Répondre aux demandes de location des salles, gérer la relation commerciale (visites des salles, relances pour confirmation, etc.), gérer la logistique (agencement des salles, etc.) et l'accueil des clients,
- Participer aux tâches quotidiennes liées à l'activité de l'Association.

Pour l'ensemble des missions, le/la Chargé(e) Accueil Boutique Ephémère et Promotion tourisme devra mettre en avant son dynamisme, son esprit d'initiative et son contact client.

- **PROFIL :** Bac + 2 minimum, débutant accepté

SAVOIRS Connaissances	SAVOIR-FAIRE Capacité à faire	SAVOIR-ETRE Comportement
<ul style="list-style-type: none"> • Connaissances solides sur le territoire de la Région Nouvelle-Aquitaine (offre touristique et gastronomie) • Connaissance en œnologie • Maîtrise des techniques de vente • Maîtrise de l'Anglais 	<ul style="list-style-type: none"> • Valoriser les produits et le territoire dont ils sont originaires • Analyser les besoins client • Renseigner et guider • Bonne condition physique pour la réalisation des tâches de manipulation. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aimer le contact humain, • Bon relationnel • Sens commercial et de la satisfaction client • Dynamique, Réactivité • Souriant, • Bonne présentation • Esprit d'équipe • Autonomie • Rigueur et organisation

- **CONDITIONS :**

Poste à pourvoir mi-septembre 2018, basé à Paris 1er arrondissement, CDD à temps complet (12 mois)

- Rémunération suivant expérience, en application de la convention collective (Organismes de tourisme).

- **PLUS D'INFORMATIONS :**

Située au cœur de Paris, entre le Louvre et l'Opéra Garnier, **la Maison de la Nouvelle-Aquitaine** est l'ambassade économique, touristique et culturelle de la Nouvelle-Aquitaine à Paris. Fruit d'un élan commun regroupant une cinquantaine de partenaires publics et privés autour du Conseil régional, elle est à la fois un outil de travail et de communication pour les entreprises, institutions et associations néo-aquitaines, une vitrine touristique des huit départements ainsi qu'un lieu d'animation pour tous les néo-aquitains d'origine ou de cœur désireux de se retrouver dans la capitale. <https://www.nouvelle-aquitaine.paris/>

- **CONTACT :**

Merci d'envoyer votre candidature à :
 La Maison de la Nouvelle-Aquitaine
 21 rue des pyramides 75001 Paris
e.moliton@nouvelle-aquitaine.paris