



Janvier en Nouvelle-Aquitaine

NOTE DE CONJONCTURE TOURISTIQUE 2017

UN MOIS DE JANVIER EN DEMI-TEINTE POUR LE TOURISME EN NOUVELLE- AQUITAINE

Niort, le Bassin d'Arcachon et l'agglomération de Bordeaux affichent les meilleurs indices de satisfaction.

46% des professionnels du tourisme en Nouvelle-Aquitaine enregistrent un bon mois de janvier et 47% estiment qu'il a été moyen. Seulement 7% des responsables émettent un avis franchement négatif sur le mois écoulé.

Le meilleur indice de satisfaction concerne les grandes villes, grâce aux bons scores des agglomérations de Bordeaux et de Niort qui ont dépassé leur fréquentation de janvier 2016.

Bordeaux a accueilli plus de touristes français et étrangers que l'an dernier à la même époque, alors que la hausse enregistrée à Niort s'est concentrée sur la clientèle hexagonale. A

Limoges, les professionnels se partagent entre les bonnes opinions (grâce à une fréquentation française

correcte) et les avis en demi-teinte pour l'ensemble.

Dans les villes de congrès du littoral, le Bassin d'Arcachon affiche le meilleur score avec 89% de bonnes opinions et une fréquentation française et étrangère orientée à la hausse. Les professionnels de la Côte

Basque estiment que le mois de janvier a été moyen mais au moins équivalent à janvier 2016. Les responsables de La Rochelle notent une baisse, notamment due à un manque de fréquentation étrangère.

Après un début de saison compliqué par un enneigement tardif, les professionnels de la montagne qualifient le mois de janvier de moyen, plutôt meilleur que janvier 2016.

70% des professionnels des grandes villes satisfaits de la fréquentation de janvier

Les vacances d'hiver s'annoncent bien dans les stations des Pyrénées-Atlantiques.

Les résidences de tourisme ont dépassé leur niveau d'activité de l'an dernier et les hôtels l'ont égalé, grâce à la clientèle française. Les responsables du thermalisme se

disent satisfaits, même si leur activité est en baisse par rapport à janvier 2016.

Le bilan de la fréquentation étrangère est mitigé pour le tourisme urbain en Nouvelle-Aquitaine, excepté pour l'agglomération de Bordeaux.

DES PRÉVISIONS ENCOURAGEANTES POUR FÉVRIER

Au niveau national, tous les voyants sont au vert pour les vacances d'hiver dans les stations de ski et les

professionnels des Pyrénées-Atlantiques entendent bien en profiter. Plus de 9 responsables sur 10 estiment que le mois de février en montagne sera bon et 81% affichent déjà un niveau de réservation équivalent à celui de l'an dernier. Les villes de congrès du littoral espèrent également profiter de cette période de vacances scolaires.

Les résultats présentés dans ce document sont issus d'une enquête réalisée par le Comité Régional de Tourisme d'Aquitaine, en collaboration avec le Comité Régional de Tourisme du Limousin et la Région Nouvelle-Aquitaine.

174 professionnels ont répondu, soit par téléphone, soit par mail, à un questionnaire visant à évaluer le niveau de l'activité touristique de janvier 2017. Les réponses sont ensuite exploitées en tenant compte du poids relatif de chaque établissement répondant.

Les villes de congrès du littoral sont situées sur l'agglomération de La Rochelle, sur le bassin d'Arcachon et sur la Côte Basque. Les grandes villes sont les agglomérations de : Bordeaux, Limoges, Niort, Pau et Poitiers-Futuroscope.

FRÉQUENTATION TOTALE

	TRÈS BONNE	BONNE	MOYENNE	ASSEZ MAUVAISE	TRÈS MAUVAISE
Ensemble	1%	45%	47%	4%	3%
Villes de congrès du littoral	1%	40%	54%	3%	3%
Grandes villes	4%	66%	18%	11%	2%
Montagne		1%	92%	6%	1%



UNE FRÉQUENTATION FRANÇAISE MOYENNE

Dans les villes de congrès du littoral, le bilan régional de la fréquentation hexagonale résulte d'opinions très contrastées. Les responsables du Bassin d'Arcachon enregistrent un bon mois de janvier, alors que ceux de la Côte Basque pensent qu'il a été moyen. Les professionnels de La Rochelle ne sont pas satisfaits de leur fréquentation française.

Dans les grandes villes, la clientèle française est venue suffisamment

FRÉQUENTATION FRANÇAISE	TRÈS BONNE	BONNE	MOYENNE	ASSEZ MAUVAISE	TRÈS MAUVAISE
Ensemble	3%	40%	50%	4%	3%
Villes de congrès du littoral	1%	43%	51%	3%	3%
Grandes villes	15%	24%	50%	10%	1%
Montagne		1%	92%	6%	1%

nombreuse à Bordeaux et à Niort, alors que le bilan est plus mitigé dans les autres agglomérations.

Dans les stations de ski, la fréquentation française a été moyenne.

UNE FRÉQUENTATION ÉTRANGÈRE SATISFAISANTE À BORDEAUX

L'agglomération de Bordeaux est la seule destination néo-aquitaine où les professionnels émettent un avis positif sur la fréquentation étrangère. À Limoges, à Niort, à Pau et à Poitiers-Futuroscope, la fréquentation étrangère est jugée insuffisante.

Dans les villes de congrès du littoral, les professionnels de La Rochelle semblent ne pas avoir reçu

FRÉQUENTATION ÉTRANGÈRE	TRÈS BONNE	BONNE	MOYENNE	ASSEZ MAUVAISE	TRÈS MAUVAISE
Ensemble	1%	15%	69%	11%	4%
Villes de congrès du littoral		7%	83%	7%	4%
Grandes villes	5%	48%	20%	23%	4%
Montagne			32%	66%	3%

suffisamment de clientèle étrangère, alors que sur le Bassin d'Arcachon et sur la Côte Basque, les avis sont mitigés.

Les professionnels des stations de ski sont majoritairement déçus par leur fréquentation étrangère du mois de janvier.

DE BONS SCORES POUR LES HÉBERGEMENTS ET POUR LE THERMALISME

51% des hôteliers tirent un bilan positif de la fréquentation de janvier, grâce à une fréquentation française soutenue. Dans les résidences de tourisme, la clientèle française et étrangère a été au rendez-vous.

FRÉQUENTATION TOTALE	TRÈS BONNE	BONNE	MOYENNE	ASSEZ MAUVAISE	TRÈS MAUVAISE
Offices de Tourisme		38%	58%	1%	2%
Hôtels	8%	43%	22%	21%	6%
Résidences de tourisme		94%	6%		
Thermalisme		83%	1%	7%	8%

UNE FRÉQUENTATION SUPÉRIEURE À CELLE DE JANVIER 2016 SUR LE BASSIN D'ARCACHON, À BORDEAUX ET À NIORT

Sur l'ensemble de la Nouvelle-Aquitaine, 38% des professionnels estiment avoir dépassé leur niveau d'activité de janvier 2016, contre 11% qui notent une baisse, la majorité estimant que la fréquentation a été équivalente à celle de l'an dernier.

Dans les villes de congrès du littoral, la tendance est à la hausse sur le Bassin d'Arcachon, grâce à une

FRÉQUENTATION TOTALE/2016	TRÈS SUPÉRIEURE	LÉGÈREMENT SUPÉRIEURE	ÉQUIVALENTE	LÉGÈREMENT INFÉRIEURE	TRÈS INFÉRIEURE
Ensemble	3%	35%	51%	9%	2%
Villes de congrès du littoral	2%	32%	60%	6%	
Grandes villes	8%	53%	16%	15%	8%
Montagne		24%	73%	2%	1%

fréquentation hexagonale plus soutenue.

Dans les grandes villes, l'agglomération de Bordeaux enregistre une hausse de la fréquentation française et étrangère et

Niort a accueilli plus de clients français.

Dans les stations de ski, un quart des professionnels note une hausse de la fréquentation française, mais la fréquentation étrangère est inférieure à celle de l'an dernier.



UNE FRÉQUENTATION ORIENTÉE À LA HAUSSE DANS LES RÉSIDENCES DE TOURISME

La fréquentation des hôtels est globalement équivalente à celle de janvier 2016, malgré une baisse de fréquentation étrangère.

Les responsables des résidences de tourisme estiment que leur niveau d'activité a dépassé celui de janvier

FRÉQUENTATION TOTALE/2016

	TRÈS SUPÉRIEURE	LÉGÈREMENT SUPÉRIEURE	ÉQUIVALENTE	LÉGÈREMENT INFÉRIEURE	TRÈS INFÉRIEURE
Offices de Tourisme		39%	58%	2%	1%
Hôtels	15%	24%	23%	33%	5%
Résidences de tourisme	8%	36%	53%	3%	
Thermalisme		16%	1%	67%	16%

2016, grâce à la clientèle française, venue plus nombreuse que l'an dernier.

Malgré un bilan globalement satisfaisant, les stations thermales n'ont pas atteint leur niveau d'activité du début de l'année dernière.

LES BRITANNIQUES ET LES ESPAGNOLS DOMINENT LA FRÉQUENTATION ÉTRANGÈRE

	FRÉQUENTATION			CITATIONS EN PREMIÈRE CLIENTÈLE		TOTAL DES CITATIONS	
	SUPÉRIEURE	ÉQUIVALENTE	INFÉRIEURE				
Grande-Bretagne	62%	18%	20%	Grande-Bretagne	61%	Grande-Bretagne	89%
Espagne	19%	78%	3%	Espagne	32%	Espagne	48%

DES BRITANNIQUES PLUS NOMBREUX QU'EN JANVIER 2016

Comme en décembre, les Britanniques sont les premiers clients

des villes de congrès du littoral. Ils sont devancés par les Espagnols dans les grandes villes et dans les hôtels.

6 professionnels sur 10 notent une augmentation de la fréquentation britannique, notamment sensible sur

le Bassin d'Arcachon et sur la Côte Basque.

Pour la clientèle espagnole, ce sont les hôteliers qui notent une hausse par rapport à janvier 2016.

DES VACANCES SCOLAIRES ATTENDUES AVEC OPTIMISME SUR LE LITTORAL ET EN MONTAGNE

Grâce aux bons scores de ces deux types de destinations, ce sont 81% des professionnels néo-aquitains qui se disent sereins pour le mois de février qui comptera plus de 3 semaines de vacances scolaires, dont 10 jours de la zone de Bordeaux, Limoges et Poitiers.

Dans les villes de congrès du littoral, les professionnels du Bassin d'Arcachon et de la Côte Basque sont confiants et tablent même sur une fréquentation supérieure à celle de

FÉVRIER 2017

	TRÈS BONNE	BONNE	MOYENNE	ASSEZ MAUVAISE	TRÈS MAUVAISE
Ensemble	1%	80%	12%	6%	
Villes de congrès du littoral		91%	5%	4%	
Grandes villes	5%	29%	49%	15%	2%
Montagne	9%	84%	4%	1%	1%

février 2016. Les responsables de La Rochelle sont, à l'inverse, pessimistes.

Avec l'arrivée de la neige et des vacances d'hiver, les professionnels des stations de ski reprennent confiance. Le niveau de réservation pour les vacances à venir est équivalent à celui de l'an dernier et 81% des responsables des stations

de ski indiquent que les réservations pour le mois de mars ont également atteint le même niveau que l'an dernier.

Dans les grandes villes, les professionnels sont moins optimistes, excepté à Bordeaux où ils comptent égaliser leur fréquentation de février 2016 et à Niort où ils espèrent la dépasser.

