



LES CHIFFRES CLÉS DU TOURISME DE NOUVELLE- AQUITAINE

Édition 2019



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

Comité Régional du
Tourisme



Edito

L'année 2019 s'annonce comme une année record pour le tourisme en Nouvelle-Aquitaine. Près de 32 millions de visiteurs accueillis, dont 4 millions d'étrangers, et plus de 18 milliards d'euros de consommation touristique (soit 9% du PIB régional). Ces résultats s'inscrivent dans la continuité des tendances déjà observées en 2018. En effet, avec plus de 31 millions de touristes accueillis en 2018, la Nouvelle-Aquitaine se classe en première position des régions touristiques françaises pour l'accueil des clientèles nationales et poursuit sa conquête des marchés lointains avec une croissance de 8% des arrivées internationales. Derrière ces données globales, ce sont autant d'avancées sur les principaux défis posés par l'impératif d'un tourisme durable, respectueux de l'environnement et de ses populations. L'activité touristique se caractérise ainsi par une durée moyenne de séjour supérieure à celle constatée

dans les autres régions françaises et par une plus grande répartition des flux touristiques dans le temps et dans l'espace avec une forte croissance du tourisme dans la partie intérieure du territoire.

L'attractivité de nos destinations repose sur la richesse et la diversité de notre patrimoine naturel, culturel et immatériel. Nos partenaires engagés dans nos filières d'excellence le mettent ensuite en musique pour donner à voir et à vivre des expériences inoubliables : écotourisme, œnotourisme, culture, sports, bien-être, nautisme, savoir-faire, tourisme d'affaires etc. Notre région se fonde aussi sur un esprit commun, festif, accueillant et gastronome. Une qualité de vie que nous aimons faire partager à tous ceux qui viennent nous découvrir.

La réussite constatée en 2018 et 2019 est donc le fruit d'un travail partenarial, mené de concert avec les acteurs du tourisme engagés sur l'ensemble de nos destinations.

Nous nous en félicitons !

Régine MARCHAND
*Présidente
du Comité Régional
du tourisme
de Nouvelle-Aquitaine*



Michel DURRIEU
*Directeur Général
du Comité Régional
du tourisme
de Nouvelle-Aquitaine*



Sommaire

P.4 Une année touristique record en Nouvelle-Aquitaine

P.5 10 millions de passagers accueillis dans les aéroports de la Nouvelle-Aquitaine en 2018

P.6 La Nouvelle-Aquitaine plébiscitée pour l'accueil des clientèles françaises

P.8 La Nouvelle-Aquitaine, 5e région touristique pour l'accueil des clientèles étrangères

P.10 1 860 hôtels, 16 millions de nuitées dans l'hôtellerie de tourisme

P.12 1 350 campings, 26 millions de nuitées dans l'hôtellerie de plein air

P.14 97 000 lits en hébergements collectifs³ en 2018

P.15 140 000 emplois touristiques attendus en 2020

P.16 La Nouvelle-Aquitaine, une offre touristique complète

P.17 La Nouvelle-Aquitaine, des filières dynamiques au service d'un tourisme 4 saisons.

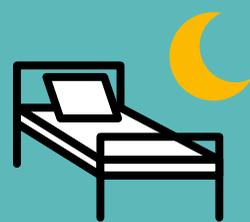
P.21 La chasse au trésors " TERRA AVENTURA " Une croissance exponentielle du nombre de joueurs

2018, UNE ANNÉE TOURISTIQUE RECORD EN NOUVELLE-AQUITAINE

Plus de
31 millions de touristes

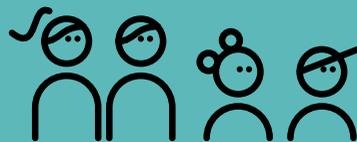


175 millions de nuitées réalisées
(dont 150,2 millions réalisées par les clientèles françaises)



UNE AUGMENTATION DE LA FRÉQUENTATION ÉTRANGÈRE

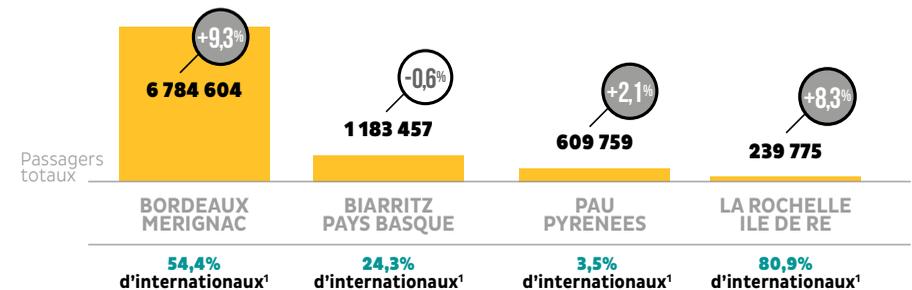
+8% d'arrivées
Soit **3,7** millions de touristes étrangers



+9% de nuitées
Soit **24,9** millions de nuitées étrangères



10 MILLIONS DE PASSAGERS ACCUEILLIS DANS LES AÉROPORTS DE LA NOUVELLE-AQUITAINE EN 2018



UNE CAPACITÉ AÉRIENNE² EN HAUSSE DE 6 % PAR RAPPORT À 2017

	Sièges en 2018	Variation/2017	Part dans le total
France	3 233 144	1%	52%
Royaume-Uni	885 651	-4%	14%
Espagne	388 665	22%	6%
Italie	241 251	20%	4%
Pays-Bas	205 135	8%	3%
Belgique	155 520	2%	3%
Maroc	157 406	3%	3%
Portugal	175 919	18%	3%
Suisse	185 089	38%	3%
Irlande	100 344	18%	2%
Allemagne	116 188	75%	2%

> 6,2 millions de sièges dans des vols à destination de la Nouvelle-Aquitaine en 2018

Bordeaux concentre 69% de l'offre en sièges, Biarritz 12%

DES VOLS DIRECTS EN CROISSANCE AU DEPART DE DESTINATIONS INTERNATIONNALES

Amsterdam, Rotterdam, Brussels, Berlin, Vienna, London, Edimburg, Belfast, Dublin, Madrid, Barcelona, Roma, Lisbonne, Porto, Bale, Geneva, Zurich, Stockholm, Oslo, Copenhagen, Helsinki, Riga, Tel-Aviv, Budapest, Istanbul, Montreal

^{1/} Passagers internationaux : passagers en provenance ou à destination de l'étranger

^{2/} Dans des vols réguliers, low cost et charters à destination de la région

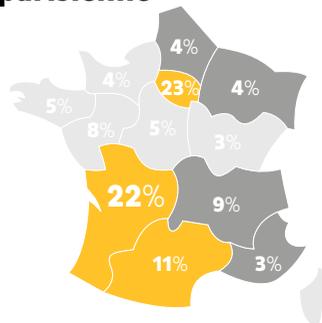
LA NOUVELLE-AQUITAINE PLÉBISCITÉE POUR L'ACCUEIL DES CLIENTÈLES FRANÇAISES



> **27,7 millions de touristes français** **150,2 millions de nuitées hexagonales**

- La région Nouvelle-Aquitaine est **la région littorale préférée des Français** (20% de la fréquentation totale du littoral français).
- Elle est également à la **première place pour les destinations rurales** (17% des séjours des Français dans un environnement rural ont lieu en Nouvelle-Aquitaine).
- Elle se situe en **deuxième place derrière l'Île-de-France pour le tourisme urbain**.

> **Un tiers des touristes français en Nouvelle-Aquitaine viennent du Sud-Ouest et près d'un quart de la région parisienne**



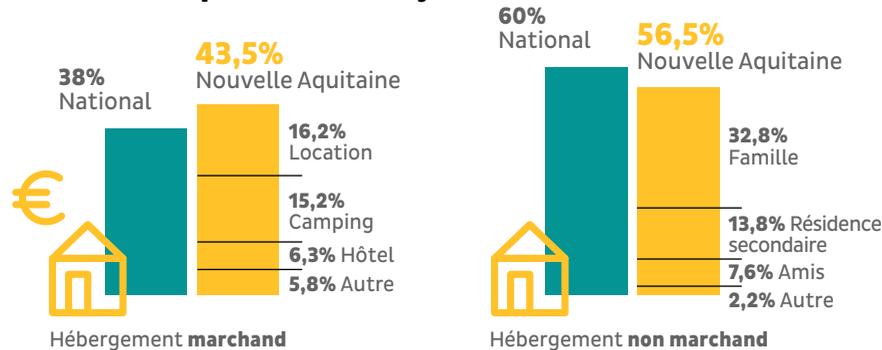
La Nouvelle-Aquitaine reçoit

- Plus de franciliens
- Plus de néo aquitains
- Plus d'occitaniens

que la moyenne des régions françaises.

■ Supérieur/Inférieur à l'ensemble des voyages français

> **Voyages pour motif personnel, un recours à l'hébergement marchand supérieur à la moyenne nationale¹.**



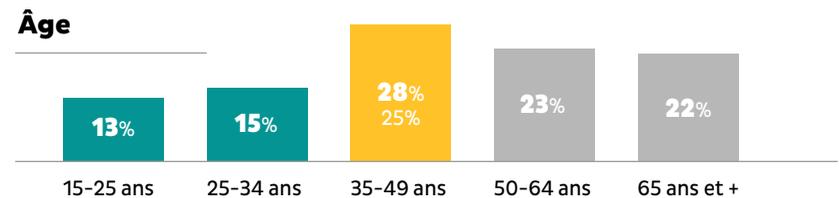
¹ / % nuitées (hors nuitées affaires et -15ans)

> **La durée moyenne de séjour en Nouvelle-Aquitaine est supérieure à celle constatée dans les autres régions françaises (5,7 nuits contre 5 nuits au niveau national)**

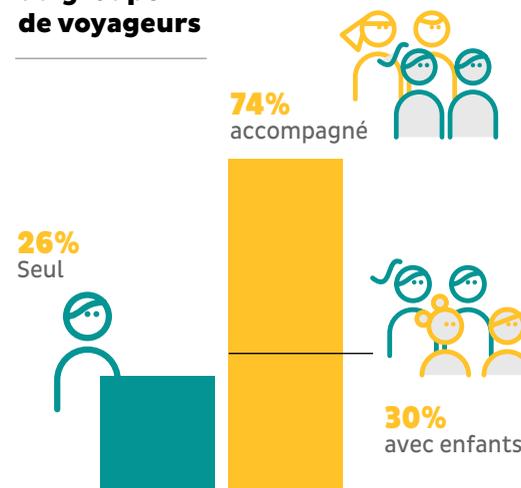
49% des Français réalisent un séjour de plus de 3 nuits (contre seulement 42% en moyenne au niveau national).

37% optent pour le littoral, 26% pour les grandes villes, 25% pour un environnement rural et 12% pour la montagne. 14% pratiquent un tourisme d'itinérance.

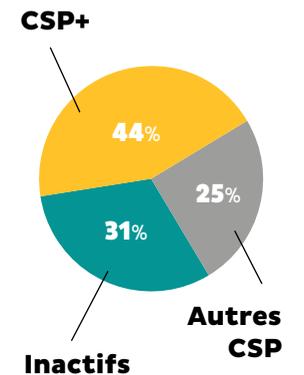
> **Le profil du touriste français en Nouvelle-Aquitaine : plus de familles, de CSP+ et de 35/49 ans que la moyenne nationale**



Composition du groupe de voyageurs

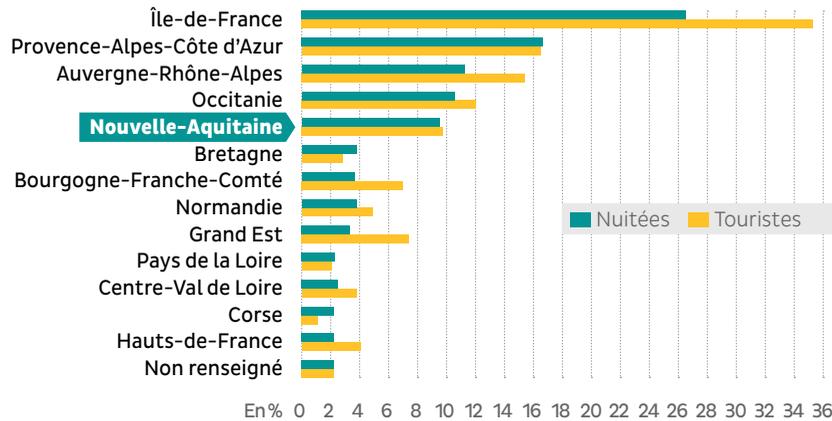


Catégorie Socio-professionnelle

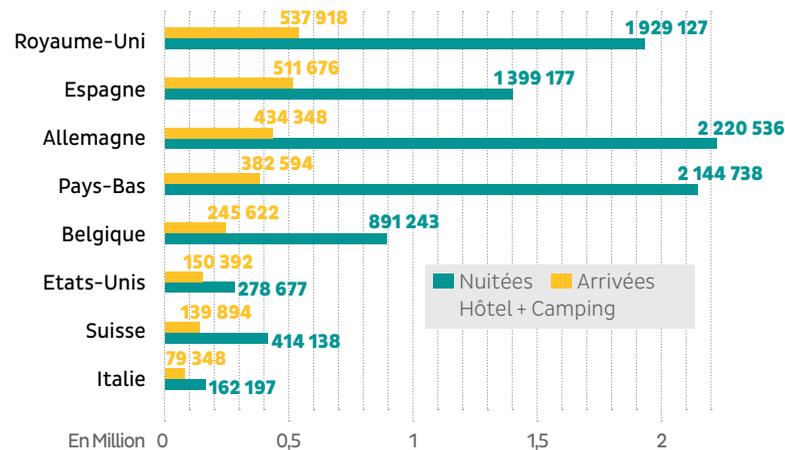


LA NOUVELLE-AQUITAINE, 5^e RÉGION TOURISTIQUE POUR L'ACCUEIL DES CLIENTÈLES ÉTRANGÈRES

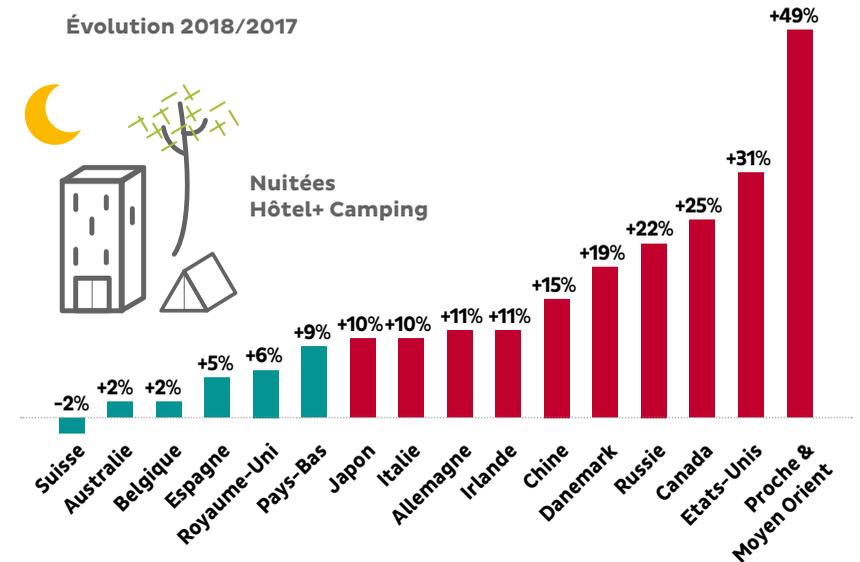
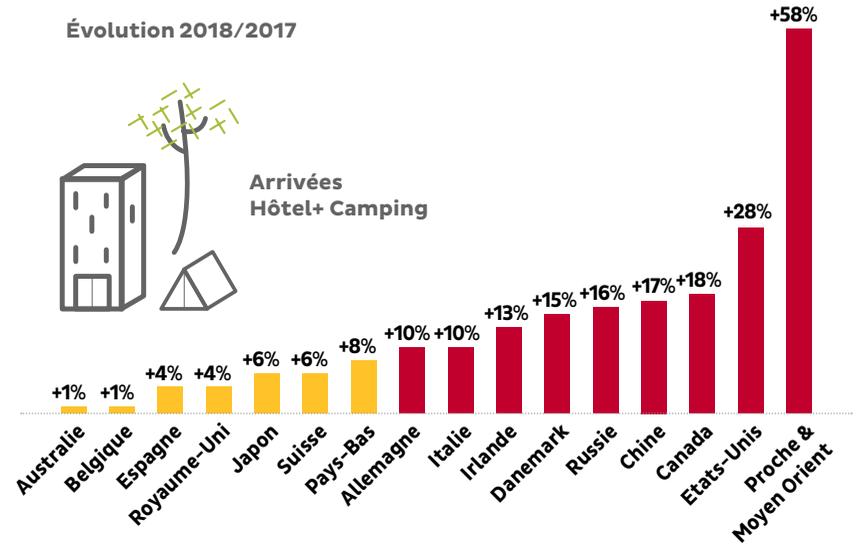
> Près de 3,7 millions de touristes étrangers et 24,9 millions de nuitées étrangères accueillies en Nouvelle-Aquitaine



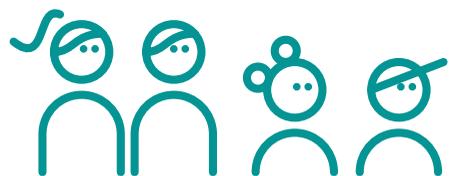
> Les clientèles européennes au rendez-vous dans l'hôtellerie et les campings de Nouvelle-Aquitaine



> Des croissances à deux chiffres sur de nombreux marchés lointains



1 860 HÔTELS 16 MILLIONS DE NUITÉES DANS L'HÔTELLERIE DE TOURISME



9 810 600
de touristes

108 700



Taux d'occupation
56,4 %

Part des nuitées étrangères



Part des nuitées d'affaires



	2018	Hôtels	Chambres	Arrivées	Nuitées	Durée séjour	Nuitées étrangères	Taux occupation
Nouvelle-Aquitaine	1 860	54 330	9 810 583	16 061 131	1,6	18,4%	56,4	
Littoral	565	15 733	2 699 591	4 904 042	1,8	17,6%	57,7	
Intérieur	1 295	38 597	7 110 992	11 157 089	1,6	18,8%	55,9	
Hôtels non classés	488	7 212	1 061 295	1 681 134	1,6	13,9%	44,6	
Hôtels 3 étoiles	607	17 710	3 499 246	5 468 580	1,6	13,9%	56,1	
Hôtels 1/2 étoiles	582	20 150	3 569 024	5 896 957	1,7	19,1%	58,3	
Hôtels 4/5 étoiles	183	9 258	1 681 019	3 014 460	1,8	27,7%	62	
Hôtels indépendants	1 564	33 804	5 163 339	8 892 406	1,7		51,2	
Hôtels de chaîne	296	20 526	4 647 244	7 168 726	1,5		64	

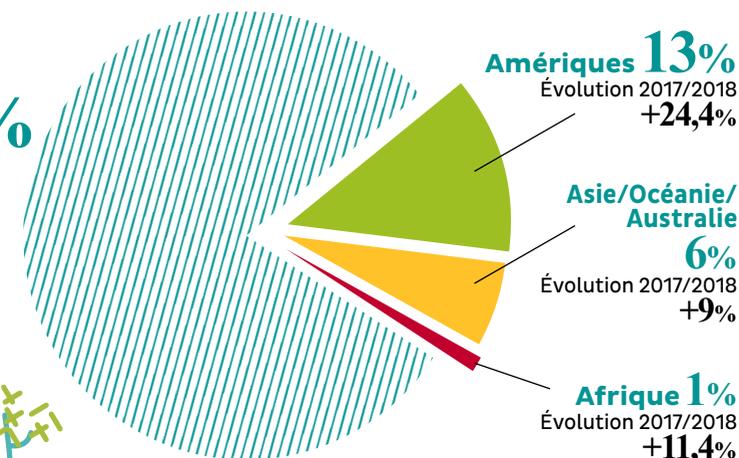
> L'Espagne et le Royaume-Uni en tête des clientèles étrangères dans l'hôtellerie de Nouvelle-Aquitaine

2018	Nuitées Hôtels Nouvelle-Aquitaine	% des nuitées
Royaume-Uni	534 238	18%
Espagne	512 428	17%
Etats-Unis	278 677	9%
Belgique	267 411	9%
Allemagne	248 516	8%
Suisse	179 262	6%
Italie	124 542	4%
Pays-Bas	123 942	4%
Russie	46 157	2%
Canada	41 699	1%
Chine	35 561	1%
Irlande	33 895	1%
Australie	32 894	1%
Proche & Moyen Orient	26 520	1%
Japon	23 713	1%
Reste du monde	447 092	15%

64%
des nuitées en hôtel sont réalisées entre avril et septembre

Europe
80%

Évolution 2017/2018
+4,8%



1 350 CAMPINGS 26 MILLIONS DE NUITÉES DANS L'HÔTELLERIE DE PLEIN AIR



26 millions
de nuitées

144 000
emplacements



Taux d'occupation
35,2%

Part des nuitées étrangères



Part des nuitées en emplacements équipés



Saison 2018 ¹	Campings	Emplacements	Arrivées	Nuitées	Durée séjour	Durée séjour Etrangers	Nuitées étrangères	Taux occup.
Nouvelle-Aquitaine	1 351	144 269	4 407 566	25 981 668	5,8	6,1	29%	35,2
Littoral	574	94 241	2 972 790	19 322 006	6,4	6,8	27%	38,2
Intérieur	777	50 028	1 434 777	6 659 664	4,6	4,8	32%	29,3
Campings non classés	319	10 868	235 599	864 527	3,8	3,2	19%	24,5
Campings 1/2 étoiles	321	22 550	540 938	2 631 215	4,8	4,9	23%	29,7
Campings 3/4/5 étoiles	711	110 850	3 631 030	22 485 928	6,1	6,3	30%	37,1
Emplacements nus		89 415	2 365 424	11 562 028	4,6	5,3	40%	28,9
Emplacements équipés		54 972	2 042 142	14 419 743	6,9	7,8	24%	44,9

76% des emplacements de campings du littoral de Nouvelle-Aquitaine sont occupés en août

1/ saison 2018 : avril à septembre

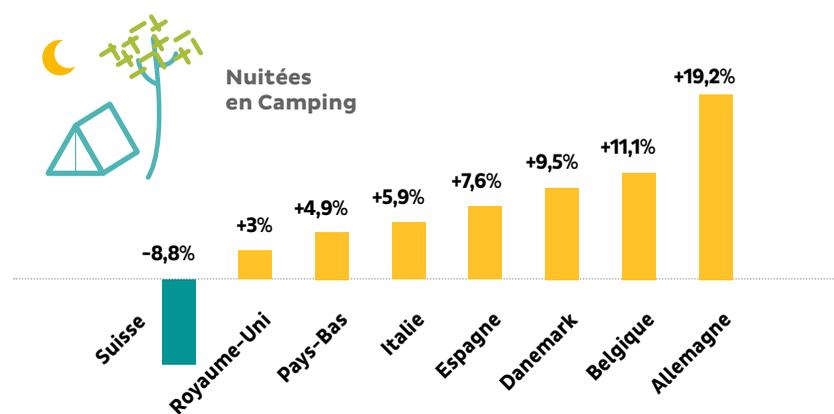
> Néerlandais et Allemands, premiers clients étrangers des campings de Nouvelle-Aquitaine

Saison 2018 ¹	Arrivées	% arrivées étrangères	Nuitées	% nuitées étrangères
Pays-Bas	302 550	25%	2 020 796	27%
Allemagne	299 401	24%	1 972 020	27%
Royaume-Uni	233 146	19%	1 394 889	19%
Espagne	192 172	16%	886 749	12%
Belgique	96 815	8%	623 832	8%
Suisse	44 936	4%	234 876	3%
Italie	11 338	1%	37 655	1%
Danemark	4 097	...	18 257	...%

1,2 millions de touristes étrangers

7,4 millions de nuitées étrangères

Évolution 2018/2017

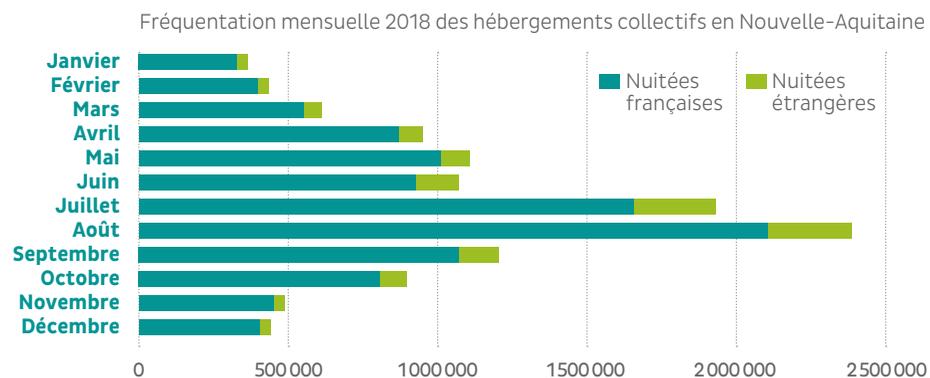


1/ saison 2018 : avril à septembre

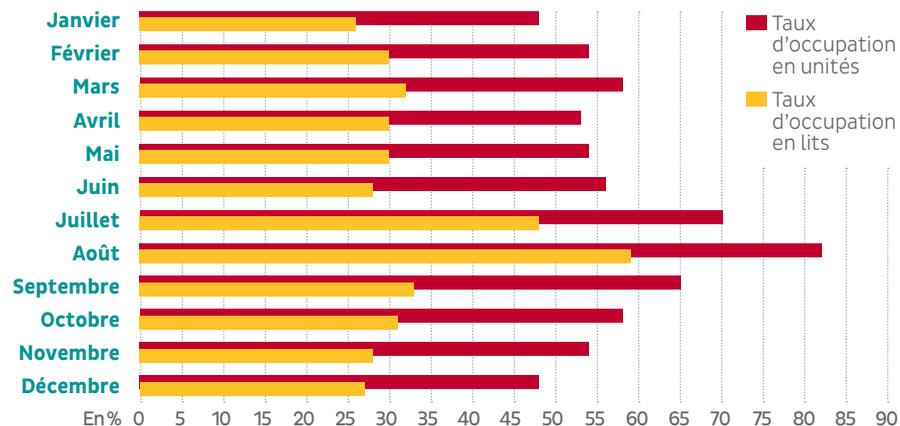
97 000 LITS EN HÉBERGEMENTS COLLECTIFS³ EN 2018

11,8 millions de nuitées
2,9 millions d'arrivées
332 établissements
 Taux d'occupation **36%**

> 60% des nuitées réalisées de mai à septembre

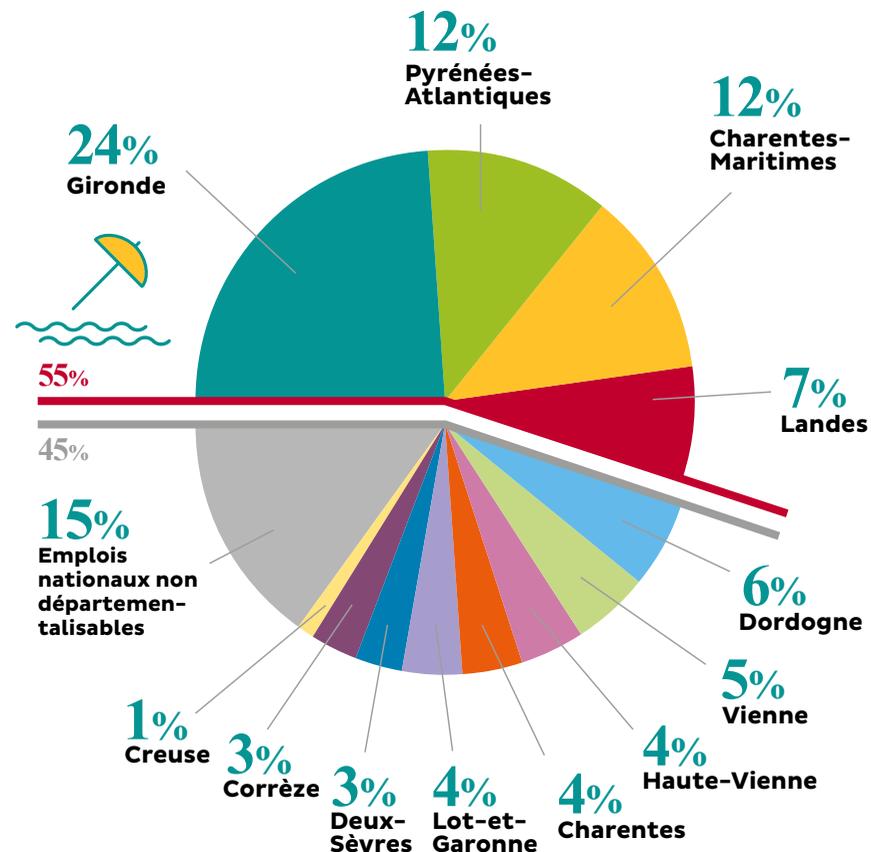


> 60% des unités et 36% des lits occupés en moyenne sur l'année



140 000 EMPLOIS TOURISTIQUES ATTENDUS EN 2020

> 55% des emplois se situent sur le littoral

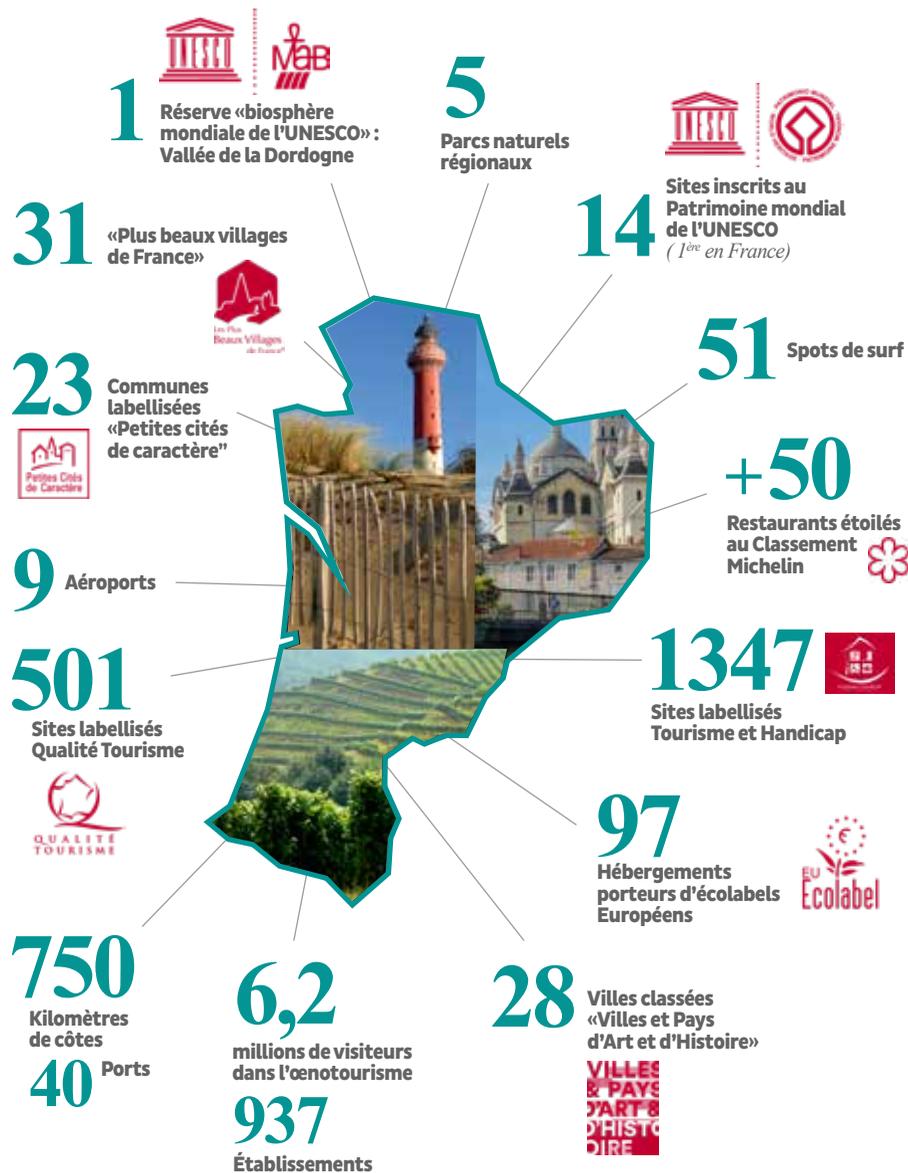


> Près de 70 000 salariés saisonniers par an dans les secteurs d'activités liés au tourisme, soit la moitié de l'emploi saisonnier toutes activités confondues (en équivalent temps plein).

> Le taux d'accroissement moyen de l'emploi sur 5 ans est de l'ordre de 1,5% par an.

3/ Résidences de tourisme, résidences hôtelières, villages de vacances, maisons familiales, auberges de jeunesse et centres internationaux de séjour.

LA NOUVELLE-AQUITAINE, UNE OFFRE TOURISTIQUE COMPLÈTE



*La Nouvelle-Aquitaine,
des filières dynamiques
au service d'un tourisme
4 saisons.*



Savoir-Faire

153 entreprises labellisées Entreprise du patrimoine Vivant (EPV) en Nouvelle-Aquitaine

241 entreprises en Nouvelle-Aquitaine labellisées Entreprises et découvertes, soit 17% du total des 1 400 entreprises répertoriées par le réseau français

Œnotourisme et gastronomie

1 150 établissements labellisés vignobles et découvertes (au 31/01/2019)

22 sites ont reçu le label « Best of wine tourism » en 2019

50 restaurants étoilés Michelin



Golf

1^{ère} destination française de golf avec 88 parcours

Plus de **30** compétitions accueillies, dont plusieurs de niveau international

Bien-être

2^e région française la plus fréquentée par les curistes : 150 924 en 2018.

29 établissements thermaux

13 établissements de thalassothérapie et de nombreux spas dans des établissements touristiques de renom



Sports d'hiver

Plus de 58 millions d'euros dans le massif pyrénéen l'hiver avec :

- 388 400 journées de ski de piste
- 50 900 journées de ski de fond
- 13 400 journées nordiques

3 stations axées sur les pratiques nordiques dans la montagne limousine

Culture et Patrimoine

1^{ère} région pour le plus grand nombre de biens inscrits sur la liste du patrimoine mondial de l'Unesco

6 200 monuments inscrits ou classés

1^{er} rang pour les villes et pays d'art et d'histoire

31 des Plus beaux villages de France



26 sites et monuments recevant chacun plus de 150 000 visiteurs annuels

Site, Monument, Musée	Dpt	Commune	Visiteurs 2018
Futuroscope	86	Chasseneuil-du-Poitou	1 850 000
Aquarium de La Rochelle	17	La Rochelle	800 000
Parc zoologique de la Palmyre	17	Les Mathes	549 070
Citadelle de Blaye	33	Baye	460 870
Cité du vin	33	Bordeaux	421 000
Centre aquatique «Les Antilles»	17	Jonzac	407 873
Lascaux - Centre d'Art Pariétal - Lascaux IV	24	Montignac	372 408
Dune du Pilat - Nbre véhicules park. payant	33	La Teste de Buch	363 825
Le petit train de la Rhune	64	Sare	319 473
Aquarium de Biarritz	64	Biarritz	302 000
Cave des producteurs de Jurançon	64	Gan	272 000
Parc de Loisir Beaumont	86	Beaumont-Saint-Cyr	230 000
Château de Castelnaud	24	Castelnaud	220 000
Parc de Marqueyssac	24	Vézac	202 000
Site d'Arjuanx	40	Arjuanx	196 198
La vallée des singes	86	Romagne	189 000
Village martyr d'Oradour sur Glane	87	Oradour-sur-Glane	182 808
Centre aquatique de Châtelailon	17	Châtelailon	180 854
Phare des Baleines	17	Saint-Clément-des-baleines	180 000
Palmilud à Périgny	17	Périgny	179 863
Cap Sciences	33	Bordeaux	178 914
Phare de Chassiron	17	Saint Denis d'Oléron	165 931
Parc de la Coccinelle	33	Gujan Mestras	157 870
La Roque Saint Christophe	24	Peyzac	153 217
Musée d'Aquitaine	33	Bordeaux	151 609
Les Grottes de Bétharam	64	Lestelle Bétharam	150 000

Tourisme Equestre

1^{ère} région en nombre de clubs

59 établissements labellisés « **centre de tourisme équestre** » en Nouvelle-Aquitaine



Itinérance

Près de **4 200** km d'itinéraires cyclables dont deux majeurs (*La Véloodyssée© – EuroVelo 1 et La Scandibérique – EuroVelo 3*)

51 000 km de sentiers balisés de randonnée

800 chemins de randonnées à cheval

Plus de **604 700** passagers en tourisme fluvial (*Paquebot, bateau, promenade, location*)



Croisières et nautisme

Près de **30** ports de plaisance dont La Rochelle, l'un des plus grands ports de plaisance au monde avec 4500 places à flot

Plus de **80 000** croisiéristes accueillis (*dont près de 35 000 sur Bordeaux*)

9 écoles de voile labellisées Qualité Tourisme



Surf

Plus d'**1 million** de journées surf, pour plus de 100 000 surfeurs

Environ **250** écoles de surfs



Ecotourisme

Plus de **17 440** km² de Parcs Naturels

5 Parcs Naturels Régionaux : **Landes de Gascogne, Périgord-Limousin, Millevaches en Limousin, Marais-Poitevin, Médoc** (*nouveauté 2019*)

1 Parc National : **Pyrénées**

2 Parcs Naturels marins

1 Réserve « biosphère mondiale de l'UNESCO » : la Vallée de la Dordogne

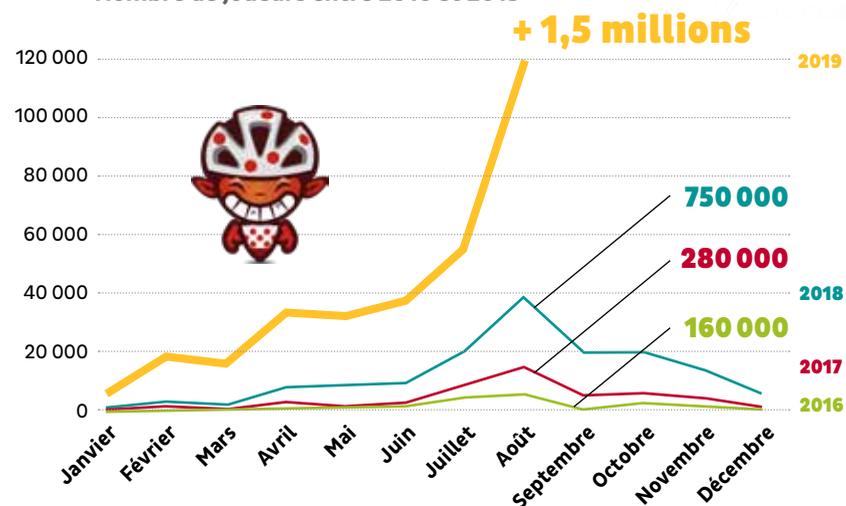


LA CHASSE AU TRÉSORS "TERRA AVENTURA" UNE CROISSANCE EXPONENTIELLE DU NOMBRE DE JOUEURS

400 itinéraires à travers la Nouvelle-Aquitaine | Plus de **1,5 millions** de joueurs attendus fin 2019 | **5** langues



Nombre de joueurs entre 2016 et 2019



50% des joueurs passent une nuit en dehors de leur domicile lorsqu'ils jouent à Terra Aventura

41% sont des primo-visiteurs sur les territoires

91% des joueurs envisagent de revenir dans les départements découverts

Perspectives 2019

Estimations fin d'année 2019

Plus de

32 millions

de touristes dont 4 millions
d'étrangers

78% des professionnels
ont dépassé ou égalé leur niveau
d'activité de la saison dernière

18 milliards
de consommation touristique

**140 000
emplois**, 9% du PIB

Premier bilan de saison

+ 3,3 % de touristes
dans les hôtels entre janvier et
août (+ 14% pour les 4 et 5 étoiles
; + 7,8% pour les étrangers) avec
une dynamique nouvelle dans les
départements intérieurs

+ 4,7 % de touristes dans
les campings entre avril et août ;
Espagnols, Suisses, Allemands et
Belges enregistrent les plus fortes
progressions.

+ 15 à 20%
de réservations en meublés
et locations privées de vacances sur
les 12 derniers mois

Une excellente fréquentation des sites de Nouvelle- Aquitaine

Futuroscope

340 000 visiteurs en août
(+10% par rapport à août 2018)

Tours de La Rochelle

+5% depuis janvier, **+7%** en juillet
et **+9%** en août.

Train de la Rhune

+6% de passagers entre janvier
et juillet.

Lascaux IV

+3% en août.

La Cité du vin

+5% d'avril à août. +19% des visiteurs
étrangers depuis janvier

Centre de la mémoire d'Oradour

+7% entre juillet et Aout

Terra Aventura en passe
de devenir la première attraction régionale
1,7 millions de joueurs (sur la période de
janvier à sept 2019).
5 langues. **98%** de satisfaction.



Sources : Kantar - DGE - Dgas - Traitement CRT Nouvelle-Aquitaine

Contact - **Philippe Tarricq** - Responsable du Pôle Observatoire et Ingénierie - philippe.tarricq@na-tourisme.com





**Comité Régional du Tourisme
de Nouvelle-Aquitaine**

CS 31759 - 4 place J ean Jaurès
33074 BORDEAUX CEDEX

