



Vacances de Noël 2021

18 décembre 2021 – 2 janvier 2022

Rappel : les conditions sanitaires des périodes de Noël 2020 étaient plus restrictives que celles de 2021, avec notamment l'application d'un couvre-feu en dehors du réveillon de Noël.

Un bilan hétérogène dans les hôtels, les résidences de tourisme et les Offices de Tourisme

Source : enquête de conjoncture CRTNA (442 réponses/ 1971 professionnels interrogés, dont 249 établissements ouverts sur la période).

58% des responsables des résidences de tourisme, 57% des directeurs d'Offices de Tourisme et 43% des hôteliers satisfaits de la fréquentation pendant les vacances de Noël 2021.

Les indices de satisfaction des professionnels du tourisme en Nouvelle-Aquitaine varient beaucoup selon :

- **Les destinations** : les vacances de Noël ont été satisfaisantes pour 73% des professionnels du littoral (vs 37% dans l'intérieur).
- **Les clientèles** : 51% des professionnels sont satisfaits de leur fréquentation française (contre seulement 15% pour leur fréquentation étrangère). Les Français ont été au rendez-vous dans tous les types d'hébergement (50% des hôteliers, 61% des responsables de résidences de tourisme et 71% des directeurs d'Offices de Tourisme se disent satisfaits de leur fréquentation française)

Les inquiétudes sur la situation sanitaire ont bénéficié aux locations meublées sur les plateformes collaboratives.

Source : AIRDNA, plateformes Airbnb, VRBO et Sportihome

Les touristes considèrent que les locations d'appartements et de maisons présentent des garanties sanitaires supérieures à celles des hébergements collectifs (hôtels et résidences de tourisme) et permettent d'éviter la fréquentation des restaurants.

Le nombre de nuits offertes (Nuits en appartements ou maison disponibles) sur l'ensemble de la Nouvelle-Aquitaine progresse de 16% durant les vacances de Noël 2021 comparées à celles de Noël 2020. Grâce à une plus forte hausse de l'offre dans l'intérieur de la Nouvelle-Aquitaine (+20%) que sur le littoral (+13%), l'offre se répartit équitablement ces deux zones.

La fréquentation globale dans les meublés offerts sur les plateformes collaboratives durant ces vacances de Noël progresse de 22% comparée à celle de l'an dernier. L'intérieur représente 52% de la fréquentation de la Nouvelle-Aquitaine. **Près de 3 nuits réservées sur 5 concernaient la deuxième semaine des vacances.**

51% des meublés néo-aquitains loués via les plateformes collaboratives étaient occupés pendant les vacances de fin d'année (+3 points par rapport à Noël 2020).

Les meublés loués sur les plateformes collaboratives ont généré près de 39 millions d'euros de revenus, soit 26% de plus que lors des vacances de Noël 2020 (+37% dans l'intérieur et +16% sur le littoral).

Le revenu par hébergement et nuits s'élève à 69€ (contre 64€ à Noël 2020).

Zoom sur l'hôtellerie de chaîne en Nouvelle-Aquitaine

Source : MKG, échantillon de 214 hôtels

Plus de 41% des chambres d'hôtels de chaîne de Nouvelle-Aquitaine étaient occupées, soit une hausse de 17 points par rapport aux vacances de fin d'année 2020. Le taux d'occupation reste cependant inférieur à celui de 2019, sur le littoral comme dans l'intérieur.

Le revenu par chambre est en très forte hausse par rapport à Noël 2020 mais ne retrouve pas le niveau avant COVID dans l'intérieur (notamment dans les grandes villes comme Bordeaux et Poitiers).

Vacances de Noël 2021	Nouvelle-Aquitaine	Intérieur Nouvelle-Aquitaine	Littoral Nouvelle-Aquitaine
Taux d'occupation	41,3%	40,6%	44,3%
Evolution par rapport à 2020	+17 points	+9 points	+21 points
Evolution par rapport à 2019	-5 points	-5 points	-4 points
Revenu par chambre	28,10 €	25,90 €	37,30 €
Evolution par rapport à 2020	128%	110%	204%
Evolution par rapport à 2019	-7%	-9%	-1%

Une fréquentation en hausse dans les stations de ski des Pyrénées

Source : N'PY, réseau auquel appartiennent, pour la Nouvelle-Aquitaine, Gourette et la Pierre Saint-Martin

Les stations N'PY enregistrent pour les vacances de Noël une augmentation de fréquentation :

- de 2% par rapport aux vacances de Noël 2019 (qui avaient été excellentes)
- de 26% par rapport à la moyenne des 5 dernières saisons.

L'affluence des vacanciers devrait se confirmer pendant les vacances d'hiver 2022. Les réservations sont nombreuses et sur l'ensemble des stations N'PY, les taux de remplissage atteignent déjà :

- 82% pour la semaine du 5 au 12 février
- 90% du 12 au 19 février (vacances des académies de Besançon Bordeaux, Clermont-Ferrand, Dijon, Grenoble, Limoges, Lyon et Poitiers)
- 77% du 19 au 26 février (vacances des académies de Besançon Bordeaux, Clermont-Ferrand, Dijon, Grenoble, Limoges, Lyon et Poitiers)
- 50% du 26 février au 5 mars.