

Le tourisme

en Nouvelle-Aquitaine

Note de conjoncture
Vacances de
Toussaint 2024

60%
d'opinions
positives sur la
fréquentation
des vacances



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**
Comité Régional du
Tourisme

Des vacances de Toussaint 2024

globalement satisfaisantes



59% d'opinions positives dans l'intérieur

62% d'opinions positives sur le littoral

Les vacances de la Toussaint représentent environ 4% des nuitées touristiques annuelles en Nouvelle-Aquitaine (6% des nuitées en hôtels, 4% des nuitées en meublés et 1% des nuitées en camping).

Cette année, les vacances de le Toussaint recueillent **60% d'avis positifs auprès des professionnels du tourisme néo-aquitain.**

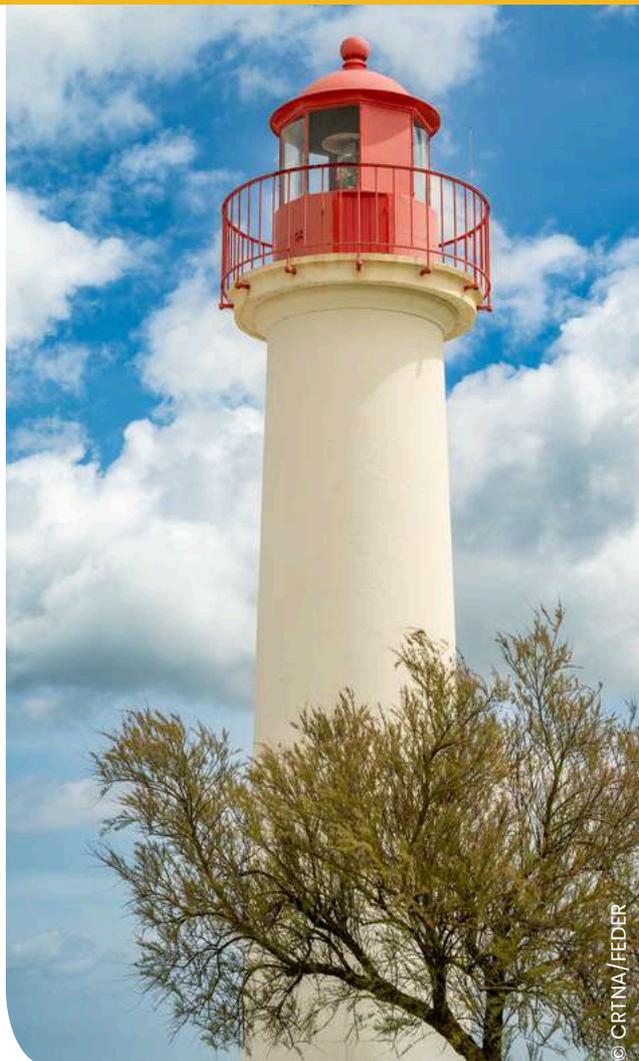
La première semaine atteint un taux de satisfaction de 54% (57% dans l'intérieur et 51% sur le littoral).

La deuxième semaine qui offrait un week-end de 3 jours et a bénéficié d'une météo ensoleillée **génère 57% d'avis positifs** (50% dans l'intérieur et 63% sur le littoral).

63% des professionnels sont satisfaits de leur fréquentation française alors qu'ils sont plutôt déçus par leur fréquentation étrangère (très marginale de toute façon en cette période). Cependant, la comparaison avec l'année précédente indique une baisse des clientèles françaises et étrangères.

Certaines destinations atteignent des taux de satisfaction très supérieurs à la moyenne régionale. On peut notamment citer :

- le bassin d'Arcachon, le littoral médocain et la métropole bordelaise,
- le littoral basque et le Béarn,
- les Deux-Sèvres,
- Poitiers/Futuroscope,
- la Haute-Vienne.



© CRTNA/FEDER

Fréquentation vacances de la Toussaint 2024

Très satisfaits

Putôt satisfaits

Putôt pas ou pas du tout satisfaits

Nouvelle-Aquitaine	15%	45%	40%
Intérieur	16%	43%	41%
Littoral	14%	48%	38%
Fréquentation française	17%	46%	37%
Fréquentation étrangère	13%	33%	54%

Des vacances de Toussaint 2024

en baisse par rapport à 2023



- les résidences de tourisme/villages de vacances de l'intérieur
- les offices de tourisme du littoral et de l'intérieur
- les activités de sports et loisirs du littoral et de l'intérieur
- les sites de visites de l'intérieur



- les campings du littoral
- les sites de visite du littoral



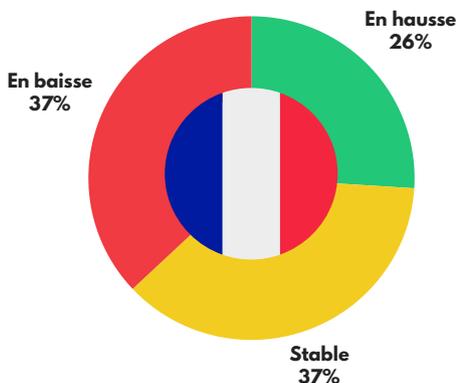
- les campings de l'intérieur
- les hôtels de l'intérieur et du littoral



une fréquentation française satisfaisante pour 63% des professionnels



Evolution de la fréquentation française par rapport à 2023



Dans l'intérieur, 61% des professionnels se disent satisfaits de leur fréquentation française, avec des avis positifs majoritaires dans les hôtels et les résidences de tourisme/villages de vacances.

Malgré ces bons scores, 39% des professionnels de l'intérieur n'ont pas réussi à égaler leur fréquentation française de la Toussaint 2023 contre 26% des professionnels qui l'ont dépassée.

Sur le littoral, le taux de satisfaction pour la fréquentation française est de 66%. Les responsables de campings, de résidences de tourisme et villages de vacances affichent les meilleurs scores (respectivement 65% et 79% de satisfaits). Les hôteliers sont plus partagés.

La comparaison avec l'année précédente montre que 34% des professionnels du littoral notent une baisse de leur fréquentation française, contre 26% qui ont accueilli davantage de clients français.

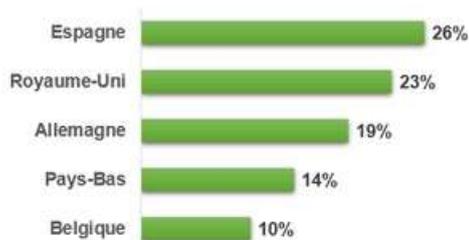
Flux Vision Tourisme affiche une hausse de 1% des nuitées françaises extrarégionales, hébergement marchand et non marchand confondus. Cette tendance, inverse de celle notée par les professionnels, s'explique sans doute par une part traditionnellement forte du tourisme affinitaire pour la période de la Toussaint. Les nuitées en hébergement non marchands sont donc nombreuses.

une fréquentation étrangère plutôt décevante

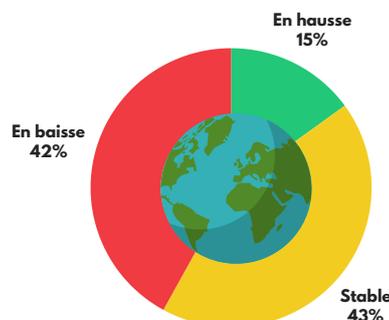


50% des professionnels de l'intérieur et 42% des responsables du littoral émettent un avis positif sur leur fréquentation étrangère. Les clients étrangers sont venus moins nombreux que l'an dernier dans tous les types d'hébergement.

Principales clientèles étrangères
% cités en première clientèle

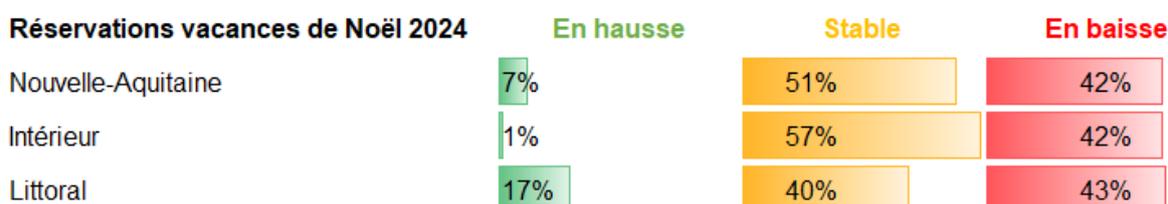


Evolution de la fréquentation étrangère par rapport à 2023



un retard de réservations pour Noël

Réservations vacances de Noël 2024



Début novembre, les professionnels notent un retard dans leurs réservations pour les vacances de fin d'année, tant sur le littoral que dans l'intérieur.

Les professionnels nous ont dit ...

La période n'est pas facile :

"Les clients regardent davantage leurs dépenses, recherchent plus de promotions..."

"Période instable"

"Nous sommes très satisfaits de la fréquentation pour ces vacances avec néanmoins une baisse de nos tarifs sur le site Booking afin d'augmenter notre visibilité".

La météo est déterminante :

"La météo était catastrophique l'an dernier, ce qui explique l'augmentation de notre fréquentation, avec en plus un jour férié bien positionné."

"Une météo agréable qui a encouragé les réservations de dernière minute."