

# Le tourisme

en Nouvelle-Aquitaine

Note de conjoncture  
vacances de Noël  
2024

**57%**

d'opinions  
positives pour  
les vacances  
de Noël



RÉGION  
**Nouvelle-  
Aquitaine**  
Comité Régional du  
Tourisme

# Vacances de Noël 2024

une deuxième semaine très satisfaisante



52% d'opinions positives dans l'intérieur

66% d'opinions positives sur le littoral

Les vacances de Noël représentent 4% de la fréquentation touristique annuelle de la Nouvelle-Aquitaine. C'est une période marquée par une très forte proportion de tourisme affinitaire (environ 7 nuitées sur 10 en hébergement non marchand).

Pour ces deux semaines, **57% des professionnels se disent satisfaits**, mais les **taux de satisfaction sont globalement plus élevés** :

- **sur le littoral** que dans l'intérieur (malgré les bons scores de la montagne),
- **pour la fréquentation française** que pour la fréquentation étrangère,
- **pour les résidences de tourisme** que pour les hôtels,
- **pour les sites de visites** que pour les activités sportives et de loisirs,
- **pour la deuxième semaine des vacances** que pour la première.

Certaines destinations atteignent **des taux de satisfaction très supérieurs** à la moyenne régionale, comme :

- **dans l'intérieur** : la Vienne, Limoges, le nord des Deux-Sèvres et Niort, le Périgord Noir, la Gironde intérieure, le nord de la Corrèze et le Lot-et-Garonne, le massif pyrénéen,
- **sur le littoral** : le Bassin d'Arcachon et le littoral basque.

**La comparaison avec les vacances de Noël 2023**, indique un tassement de la fréquentation de la première semaine dans l'intérieur et sur le littoral.

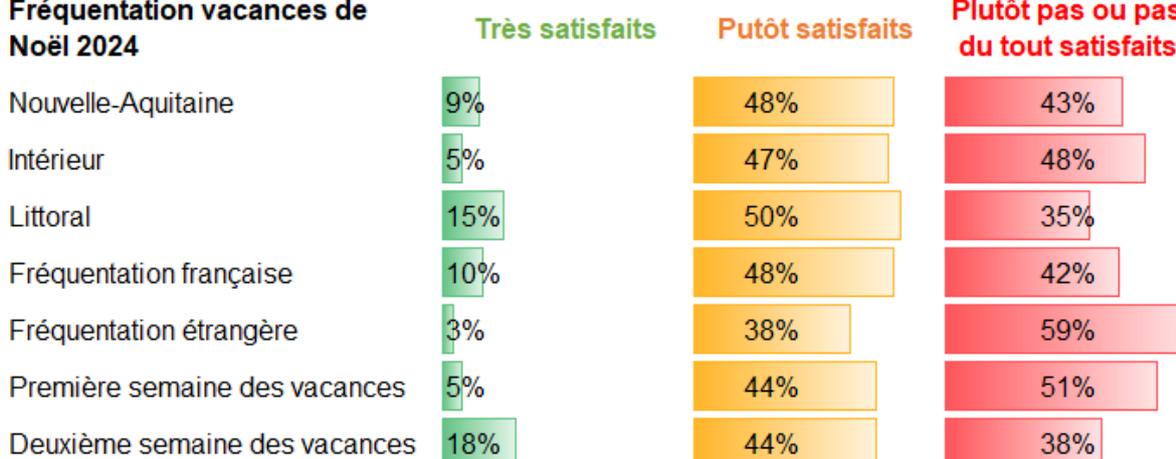
La tendance s'inverse en deuxième semaine avec une fréquentation stable dans l'intérieur et orientée à la hausse sur le littoral.

Un niveau d'enneigement suffisant a permis **un bon démarrage de la saison dans les stations de ski à partir du début des vacances**. La deuxième semaine a également été plus remplie que la première dans les stations mais certains professionnels notent un fractionnement de la fréquentation, avec des séjours inférieurs à 7 jours. Ces courts séjours répondent à des préoccupations économiques et à la recherche de promotions de dernière minute.



© CRTNA/FEDER

## Fréquentation vacances de Noël 2024



# Repères chiffrés pour les vacances de Noël 2024



**Les plateformes collaboratives enregistrent une hausse de 4% des réservations par rapport à décembre 2023 (+16% par rapport à 2022).** La tendance à la hausse est plus sensible dans l'intérieur qui représente 64% des nuitées durant ce mois.

Le taux d'occupation recule de 2 points par rapport à décembre 2023 et de 3 points par rapport à 2022 mais, les prix ayant augmenté, le revenu par hébergement continue d'augmenter (+2% par rapport à 2023 et +12% par rapport à 2022).

Observatoire  
Mutualisé du Locatif  
FTO



**Des arrivées aériennes internationales en baisse de 3% par rapport à décembre 2023.**

Forwardkeys



- Royaume-Uni
- Espagne
- Pays-Bas
- Suisse
- Portugal

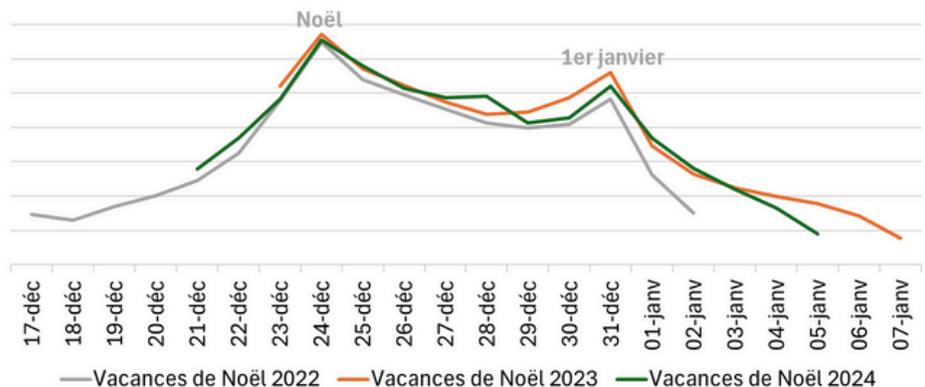


**Un mois de décembre globalement satisfaisant pour l'hôtellerie de chaîne et les résidences de tourisme,** avec une hausse d'un point du taux d'occupation par rapport aux vacances de Noël 2023 (+3 points sur le littoral et -1 point dans l'intérieur). Le revenu par chambre augmente de 4% (6% sur le littoral et 3% dans l'intérieur).



**Une fréquentation française extrarégionale en hausse de 4% par rapport aux vacances de Noël 2023 et de 7% par rapport à 2022.** Ce bon score s'explique sans doute en partie par la forte proportion de nuitées en hébergement non marchand durant cette période.

**Nuitées françaises extrarégionales en hébergement marchand et non marchand en Nouvelle-Aquitaine**



## Suivi des avis clients

Source Fairquest 29 500 avis collectés en Nouvelle-Aquitaine en décembre 2024

### Notes sur 10 par hébergement



**8,4** pour les hôtels



**7,6** pour les villages de vacances

**8,4** pour les résidences de tourisme



accueil **83% d'avis positifs**



restauration **70% d'avis positifs**



activités **61% d'avis positifs**



**Sur l'ensemble de l'année 2024, la note moyenne des avis attribués aux prestataires de Nouvelle-Aquitaine observés est de 8,3 sur 10 (vs 8,2 sur 10 pour la France entière).**

Sources : enquête de conjoncture CRTNA janvier 2025/ 616 répondants